Algemene voorwaarden – Spelen bij Beelen

Laatst bijgewerkt: oktober 2026 · spelenbijbeelen.nl/algemene-voorwaarden

Spelen bij Beelen

Deze voorwaarden zijn van Spelen bij Beelen B.V. (hierna "Spelen bij Beelen", "wij", "onze" of "ons" genoemd), statutair gevestigd aan de Apollolaan 171F, 1077 AS Amsterdam. Het speelpark van Spelen bij Beelen, Speelhaven Rotterdam, is gevestigd aan de Doklaan 40, 3081 AD Rotterdam.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Spelen bij Beelen en jou, waaronder de aankoop van tickets en jaarabonnementen via onze website of aan de kassa, bestellingen in onze webshop en het gebruik van tickets en het park. Wij bieden je voor of bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om van deze voorwaarden kennis te nemen. Bij bestellingen via onze website kun je deze voorwaarden opslaan en later opnieuw bekijken.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen Spelen bij Beelen en jou komt tot stand op het moment dat je een bestelling plaatst via de website en de betaling is voltooid, of - bij aankoop aan de kassa - op het moment van betaling. Voordat je een bestelling via de website definitief plaatst, krijg je een overzicht van je bestelling te zien en de mogelijkheid om invoerfouten te corrigeren. Na het plaatsen van je bestelling via de website ontvang je per e-mail een bevestiging. Wij archiveren de overeenkomst en stellen deze op verzoek aan je ter beschikking. Overeenkomsten kunnen uitsluitend in het Nederlands worden gesloten.

3. Tickets

Tickets koop je vooraf via onze ticketwebsite of op de dag zelf aan de kassa. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Er zijn geen tijdsloten: met je ticket kun je de hele dag spelen op de datum van je ticket. Na aankoop via de website ontvang je je ticket per e-mail. Ook voor groepen, schoolreisjes, BSO’s en stichtingen bestel je tickets via onze website.

Omdat tickets gelden voor een bepaalde datum, heb je geen wettelijk herroepingsrecht. Je kunt de datum van je ticket wel wijzigen, zodat je op een andere dag kunt komen. Tickets zijn persoonlijk en het is niet toegestaan ze door te verkopen. Bij doorverkoop kunnen wij het ticket ongeldig verklaren en de toegang tot het park weigeren, zonder recht op terugbetaling.

4. Jaarabonnement

Het jaarabonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij overdracht of doorverkoop van het jaarabonnement kunnen wij het abonnement ongeldig verklaren en toegang tot het park weigeren, zonder recht op terugbetaling. De prijs van het jaarabonnement is in euro's en inclusief btw.

Een jaarabonnement is een jaar geldig vanaf de dag van aankoop en geeft toegang tot Spelen bij Beelen en Noah’s Ark. Je koopt het online en haalt je pas met foto op bij de balie.

Met een jaarabonnement hoef je niet te reserveren, maar zonder reservering is toegang niet gegarandeerd: is het park vol, dan is het vol. Met een reservering ben je zeker van toegang. Op de aankoop van een jaarabonnement via de website is het herroepingsrecht van toepassing (zie artikel 8).

5. Toegang en begeleiding

Het park is er voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Kinderen bezoeken het park onder begeleiding van een volwassene, die tijdens het bezoek verantwoordelijk voor hen blijft. De begeleider dient gedurende het gehele bezoek fysiek aanwezig te zijn in het park en direct toezicht te houden op de kinderen die hij of zij begeleidt. Wordt niet voldaan aan de begeleidingsplicht, dan kunnen wij de toegang weigeren of beëindigen zonder het recht op enige vergoeding zoals de terugbetaling van je ticket.

6. Veiligheid en huisregels

In het park gelden de volgende huisregels:

- Gebruik attracties en speeltoestellen volgens de instructies en de aangegeven leeftijds- of lengteadviezen.
- Het meenemen van eigen eten en drinken is niet toegestaan, tenzij je kunt aantonen dat dit medisch noodzakelijk is.
- Bezoekers volgen altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Bij gedrag dat de veiligheid of het plezier van anderen in gevaar brengt of bij overtreding van de huisregels, kunnen wij de toegang weigeren of beëindigen, zonder recht op enige vergoeding zoals de terugbetaling van je ticket.

7. De webshop

Via onze webshop kun je producten bestellen, zoals het boek Van sloper tot inspirator. Alle prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw en eventuele verzendkosten. Je betaalt veilig via onze beveiligde checkout. De verwachte levertijd vind je bij het product in de webshop. De verwachte levertijd betreft een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Op producten die je via onze webshop koopt, heb je recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt. Komt je bestelling beschadigd bij je aan, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op zodat wij voor een passende oplossing kunnen zorgen. Verder is op bestellingen via de webshop het herroepingsrecht van toepassing. Zie over het herroepingsrecht ook artikel 8.

8. Het herroepingsrecht

8.1 Herroepingsrecht webshopproducten. Als je een product via onze webshop bestelt, heb je het recht om de bestelling binnen veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

8.2 Herroepingsrecht jaarabonnementen. Het herroepingsrecht is eveneens van toepassing op jaarabonnementen die via de website zijn aangeschaft. Je kunt het jaarabonnement binnen veertien (14) dagen na de dag van aankoop zonder opgave van redenen herroepen. Indien je het jaarabonnement gedurende de herroepingstermijn reeds hebt gebruikt, ben je een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de abonnementsperiode dat op het moment van herroeping is verstreken, berekend op grond van de totale abonnementsprijs.

8.3 Uitoefening van het herroepingsrecht. Je kunt het herroepingsrecht uitoefenen via de herroepingsfunctie op de website of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping dat wij je bij de orderbevestiging hebben gestuurd. Bij herroeping van een webshopbestelling stuur je het product binnen veertien (14) dagen na je herroepingsmelding aan ons retour. De kosten van de retourzending zijn voor jouw rekening. Het product moet bij retournering in onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. Wij betalen de aankoopprijs inclusief de oorspronkelijke verzendkosten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde product aan je terug, op dezelfde wijze als je hebt betaald.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Parkbezoek. Een bezoek aan het park en het gebruik van alle attracties, speeltoestellen en voorzieningen vinden plaats op eigen risico van de bezoeker. Spelen bij Beelen is niet aansprakelijk voor schade die bezoekers lijden tijdens of in verband met een bezoek aan het park. Bezoekers worden geacht bekend te zijn met de aan een bezoek van een speelpark inherente risico's.

9.2 Webshopbestellingen. Op producten die je via onze webshop koopt, heb je recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt. Spelen bij Beelen is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming. Spelen bij Beelen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

9.3 Website en digitale diensten. Wij doen ons best om de website en het reserveringssysteem naar behoren te laten functioneren, maar garanderen geen ononderbroken of foutloze werking. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het tijdelijk niet of niet volledig beschikbaar zijn van de website of het reserveringssysteem, van onjuistheden op de website, of van storingen in de verbinding.

9.4 Algemene beperkingen. Niets in dit artikel 9 sluit of beperkt de aansprakelijkheid van Spelen bij Beelen voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Spelen bij Beelen of haar bedrijfsleiding, of enige andere aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

Voor zover Spelen bij Beelen aansprakelijk is voor schade die is opgetreden tijdens of in verband met een bezoek aan het park (artikel 9.1), is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het concrete geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van Spelen bij Beelen.

Voor zover Spelen bij Beelen aansprakelijk is voor schade in verband met een webshopbestelling of digitale dienst (artikelen 9.2 en 9.3), is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende bestelling of dienst aan Spelen bij Beelen heeft betaald.

10. Wijzigingen

10.1 Operationele wijzigingen. Openingstijden, attracties en het programma kunnen wijzigen, bijvoorbeeld vanwege weersomstandigheden, onderhoud of veiligheidsredenen. De actuele informatie staat altijd op onze website. Deze wijzigingen maken geen deel uit van de overeenkomst en geven geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij wij daarin tekort zijn geschoten.

10.2 Wijziging van deze voorwaarden. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen in geval van:

- een wijziging van wet- of regelgeving of een besluit van een bevoegde autoriteit;
- een wijziging die noodzakelijk is vanwege nieuwe inzichten op het gebied van veiligheid of gezondheid van bezoekers, personeel of derden;
- een wijziging of uitbreiding van onze dienstverlening, ons aanbod of de wijze waarop wij onze diensten aanbieden of leveren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de introductie van nieuwe producten, diensten, verkoopkanalen of samenwerkingsverbanden;
- operationele en technische wijzigingen, denk aan wijzigingen in ticket-, reserverings- of betaalsystemen, wijzigingen in het attractieaanbod, de toegangsprocedures; en
- wijzigingen die dienen ter verduidelijking, verbetering van de leesbaarheid of herstel van kennelijke fouten.

Wij stellen je minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum op de hoogte van de wijziging en de reden daarvan. Indien wij beschikken over jouw e-mailadres, doen wij dit per e-mail. In overige gevallen kondigen wij de wijziging aan via onze website en/of op een zichtbare locatie bij de ingang van het park. De steeds geldende versie van deze voorwaarden is te raadplegen via spelenbijbeelen.nl/algemene-voorwaarden.

10.3 Opzeggingsrecht bij wijzigingen (jaarabonnementen). Indien een wijziging van de voorwaarden nadelig is voor jou als houder van een jaarabonnement, heb je het recht om het abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt. Je kunt dit recht uitoefenen tot de datum van inwerkingtreding door dit aan ons kenbaar te maken via info@spelenbijbeelen.nl. Reeds betaalde abonnementsgelden worden naar rato terugbetaald.

10.4 Wijzigingen bij eenmalige aankopen. Voor eenmalige aankopen via onze webshop of bij de kassa (losse toegangskaarten, producten) gelden de voorwaarden die van kracht waren op het moment van aankoop. Wijzigingen van de voorwaarden hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

10.5 Wetswijzigingen. Wijzigingen die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeien uit een wettelijk voorschrift of een besluit van een bevoegde autoriteit, treden in werking op het tijdstip dat door die wet of dat besluit wordt bepaald, zonder dat voorafgaande kennisgeving vereist is.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten tussen Spelen bij Beelen en jou is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst met Spelen bij Beelen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter Amsterdam, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is. Als consument heb je het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter van je woonplaats.

12. Contact

Heb je een vraag, opmerking of klacht? We helpen je graag verder. Je kunt contact met ons opnemen via:

E-mailadres: info@spelenbijbeelen.nl

Telefoonnummer: +31 (0)10 313 73 13

Klachten behandelen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst. Als een klacht meer tijd nodig heeft, laten wij je binnen die termijn weten wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten.